

Próximos pasos

SM CMM Integration, IDEAL, SCAMPI, and SEI are service marks of Carnegie Mellon University.

® Capability Maturity Model, Capability Maturity Modeling, CMM, and CMMI are registered in the U.S. Patent and Trademark Office by Carnegie Mellon University.

Alcance del módulo

Hemos analizado los temas generales del modelo CMMI

Hay otros aspectos del proceso de mejoras que deben ser tenidos en cuenta para desarrollar e implementar un programa de mejoras en forma efectiva

Este módulo proveerá algunos recursos que pueden ayudar con el programa de mejora

Temas

- Aprender más sobre CMMI
- Comenzar un proceso de mejora
- Dónde encontrar más información y ayuda
- Resumen

¿Necesita entender mejor el modelo?

Tenga en cuenta formar grupos de discusión dentro de la organización

Discuta un área de proceso por semana. A través del debate se obtiene mayor familiarización con los conceptos

- Discuta las prácticas
- Revise las subprácticas
- Identifique procesos que actualmente existen en la organización
- Identifique procesos que actualmente usa en la organización
- Identifique productos que habitualmente desarrolla

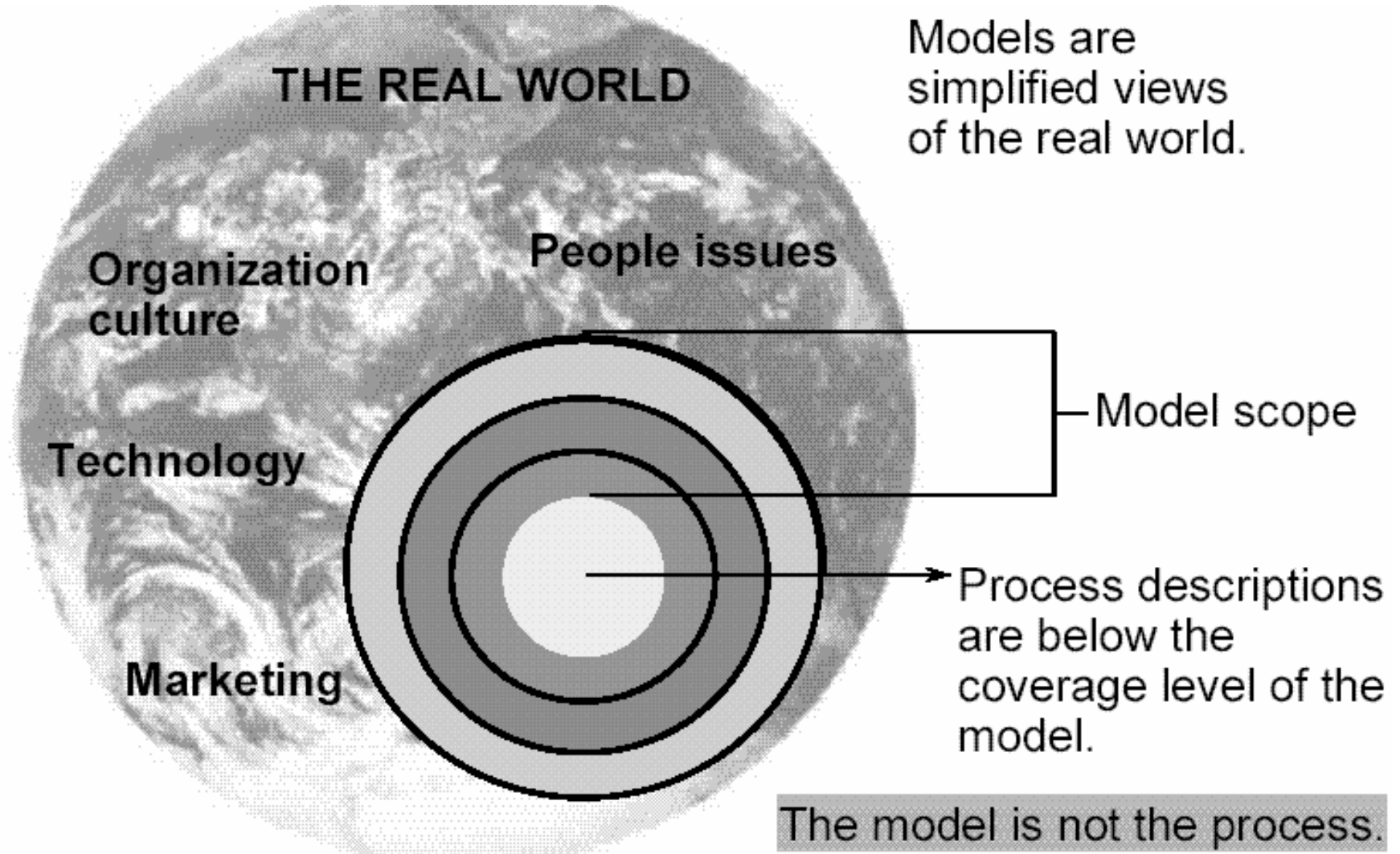
Resulta útil asociarse a grupos de discusión dedicados a CMMI en Yahoo

Más información sobre CMMI

Ver los siguientes websites sobre CMMI:

- <http://www.sei.cmu.edu/cmmi>
- <https://seir.sei.cmu.edu/seir/>
- <https://bscw.sei.cmu.edu/pub/bscw.cgi/0/79783>
- <http://sas.sei.cmu.edu/pars/> (resumen de SCAMPISM publicados)

Recordar que “M” es modelo, no proceso

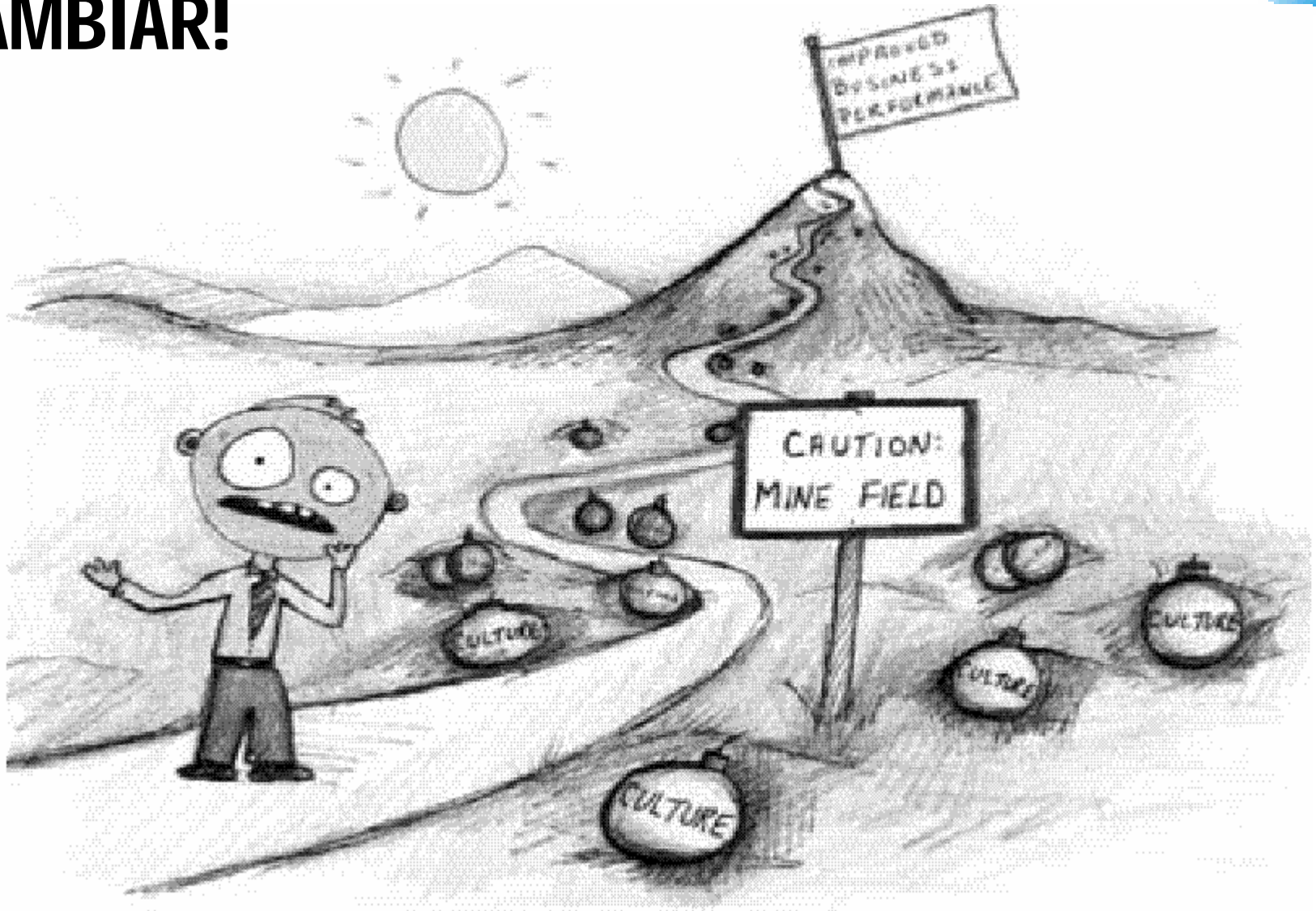


Temas

Aprender más sobre CMMI

- Comenzar un proceso de mejora
- Dónde encontrar más información y ayuda
- Resumen

¡Pero conseguir el objetivo significa CAMBIAR!



¿Dispone de un proceso para desarrollar la mejora de procesos?



Si no, considere capacitarse en este punto.

Otros recursos:

- El área de proceso Foco en los Procesos Organizacionales (OPF) provee los requerimientos y expectativas de CMMI para un proceso de mejora de procesos
- El website del SEI proporciona el modelo IDEALSM el cual provee una guía para el proceso de mejora

El website de CMMI ofrece más información sobre el proceso de mejora en:

<http://www.sei.cmu.edu/products/courses/courses.html#PROC>

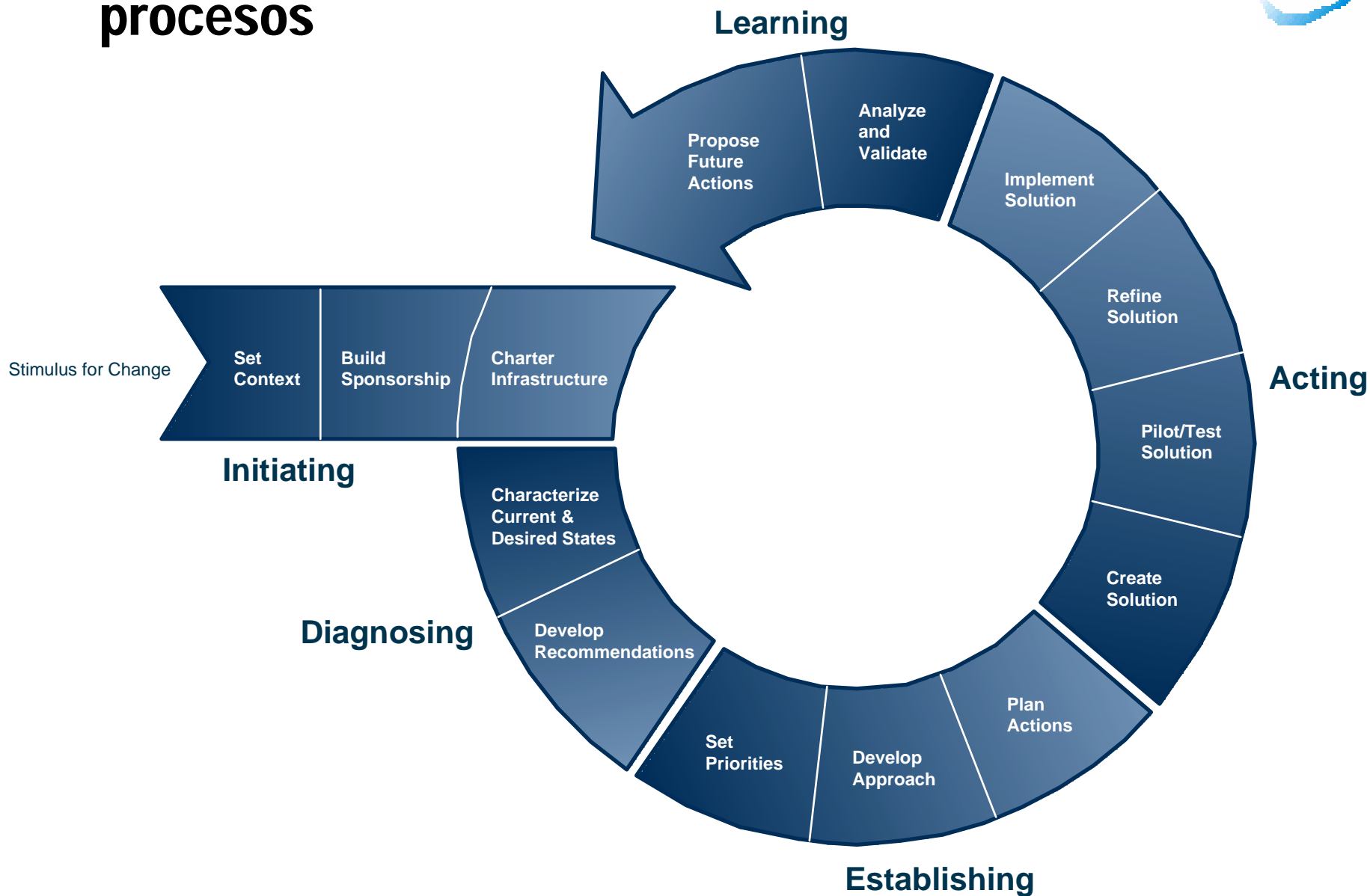
Alternativas para la mejora

Utilizar los siguientes pasos:

- Determinar donde se encuentra
- Determinar donde se quiere ir
- Hacer un plan
- Ejecutar el plan
- Aprender de lo realizado y hacerlo nuevamente

Otra alternativa es Planificar Hacer Revisar Actuar mediante el modelo IDEAL

El modelo IDEAL – Un proceso para la mejora de procesos



¿Tiene experiencia en mejora de procesos?

Sí

Revise los puntos de coincidencia para identificar fortalezas sobre:

- SW CMM a CMMI
- EIA 731 a CMMI
- ISO 9000 a CMMI

Compare con otras iniciativas para identificar fortalezas:

<http://www.sei.cmu.edu/cmml/adooption/comparisons.html>

- Six Sigma
- Agile
- Balance Scorecard
- Rational Unified Process

No

Consulte las experiencias de otros que lo han realizado:

<http://www.sei.cmu.edu/cmml/adooption/>

¿Cuenta con el compromiso y patrocinio de la gerencia?

El compromiso y patrocinio de la gerencia es crítico para el éxito. El esfuerzo en la mejora de procesos es de alto riesgo si el patrocinio no es fuerte.



El siguiente link contiene información sobre cómo lograr el compromiso: <http://www.sei.cmu.edu/ideal/ideal-presentation.pdf> (slice 25)

¿Cuenta con un plan para lograr los objetivos?



Sí – revisé que cuente con el suficiente nivel de detalle y los compromisos establecidos

No – piense en la mejora de procesos como otro proyecto de la organización. Desarrolle un plan que incluya

- Definición de los procesos
- Institucionalización de los procesos (la tarea más importante)

El siguiente link contiene información sobre cómo planificar las acciones: <http://www.sei.cmu.edu/ideal/ideal-presentation.pdf> (slice 35)

¿Conoce la capacidad o madurez de sus procesos actuales?

Sí – Identifique las diferencias entre sus procesos actuales y hacia donde desea ir (sus objetivos)

No – Realice un appraisal para verificar el estado actual

En el siguiente link encontrará más información sobre los appraisals:
<http://www.sei.cmu.edu/cmmi/appraisals/>

Diagnosing



SCAMPI

Conocimiento de los procesos actuales

Un programa de cambio efectivo requiere comprender el estado actual de los procesos

Proverbio chino:

“Si no sabe donde va, cualquier camino hará ”

Proverbio de Humphrey:

“Si no conoce donde está, un mapa no lo ayudará”

Y entonces un milagro sucede

Un enorme libro con procesos es escrito

El despliegue consiste en el anuncio de la existencia del libro

El equipo de mejoras declara la victoria – aquí es donde el milagro fue planificado que suceda

La organización se esfuerza por utilizarlo

La organización finalmente se da por vencida e intenta algo

El escenario no resulta ser la institucionalización de los procesos

¿Cuenta con un plan para mejorar los procesos seleccionados?



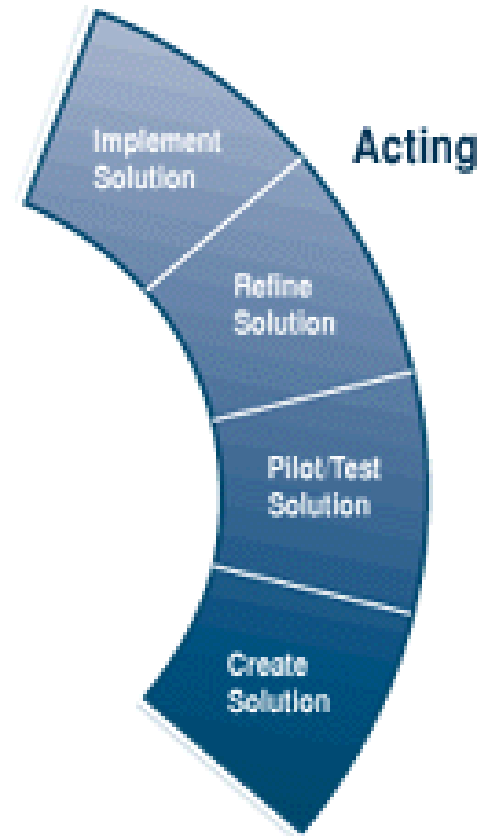
Esto es importante para asignar prioridades, establecer un método y un plan de acción



¿Cómo podría desplegar los procesos mejorados en toda la organización?



Desarrollar un solución integral para los procesos mejorados ayuda que la organización efectivamente adopte los nuevos procesos



¿Con qué cuenta para ayudarle a aprender de la experiencia?



Aprender de las experiencias previas mejora la habilidad para lograr éxito en futuros esfuerzos de mejoras de proceso



Temas

Aprender más sobre CMMI

Comenzar un proceso de mejora

→ Dónde encontrar más información y ayuda

Resumen

Podríamos continuar pero ...

En este punto, conocer el modelo no es todo pero sí el comienzo del viaje hacia una mejora de procesos basado en CMMI

¿Qué publicaciones hay en el SEI?

Nota técnicas y reportes especiales sobre:

- Guías interpretativas del proyecto: reportes preliminares y finales
- CMMI y la administración de valor ganado
- Interpretar CMMI para organizaciones operacionales
- Interpretar CMMI para sistemas basados en COTS (software enlatado)
- Interpretar CMMI para organizaciones de servicio
- Interpretar CMMI para adquisiciones
- Demostraciones de beneficios e impactos de CMMI

¿Necesita ayuda con su programa de mejora?

El SEI cuenta con un listado de partners que ofrecen consultoría para programas de mejora

<http://partner-directory.sei.cmu.edu/>

Publicaciones y eventos

Libros publicados sobre CMMI

- CMMI: Guidelines for Process Integration and Product Improvement Second Edition
- CMMI Distilled: Second Edition
- Systematic Process Improvement Using ISO 9001:2000 and CMMI
- Balancing Agility and Discipline
- Practical Insight into CMMI

Eventos programados:

- Annual NDIA/SEI CMMI User Workshop
- Annual SEPG
- Annual ESEPG
- Annual SEPGLA

¿Otros contextos?

Comprender como diferentes organizaciones han aplicado CMMI:

- Organizaciones pequeñas
- Organizaciones de servicios

El siguiente link contiene información sobre cómo integrar CMMI para organizaciones de servicios:

<http://www.sei.cmu.edu/publications/documents/03.reports/03tn005.html>

Temas

Aprender más sobre CMMI

Comenzar un proceso de mejora

Dónde encontrar más información y ayuda

→ Resumen

Resumen

Conocer el modelo es uno de los elementos para una iniciativa de mejora de procesos

La mejora de procesos necesita ser planificada y administrada como cualquier otro proyecto

El SEI ofrece gran cantidad de información sobre CMMI que puede ser de ayuda:

<http://www.sei.cmu.edu/cmmi/>

Datos de contacto

Alberto Sánchez

Lic. en Cs. de la Computación

E-mail: asanchez@gpf-soluciones.com.ar

Cel: (0-2652)15-652833

San Luis - Argentina