

# **ALBERTO ANTONIO SANCHEZ**

alfanego@unsl.edu.ar

## **Estudios**

Licenciado en Ciencias de la Computación. Universidad Nacional de San Luis, Argentina

Profesor de Enseñanza Media y Superior en Computación. Universidad Nacional de San Luis

Magister en Economía y Negocios. Universidad Nacional de San Luis

ITIL Foundation certificate in IT Service Management (ITIL v3)

Certified ScrumMaster

## **Experiencia Laboral**

### **Universidades Nacionales**

#### **Docente e Investigador**

**Desde Agosto de 1992**

- Profesor Adjunto en el área de Programación y Metodologías de Desarrollo de Software de la Universidad Nacional de San Luis
- Investigador categoría 5 del Programa de Incentivos a la Investigación perteneciente a la SPU.
- Integrante del proyecto de investigación: "Ingeniería de Software: Aspectos de alta sensibilidad en el ejercicio de la profesión de Ingeniero de Software"
- Profesor de la Maestría en Calidad del Software de la Universidad Nacional de San Luis
- Profesor Visitante en la Universidad Nacional de la Patagonia Austral
- 20 publicaciones en congresos científicos con referato.
- Participación en 35 jornadas de perfeccionamiento, 10 de ellas como disertante.

### **GPF Soluciones**

#### **Consultor**

**Desde Octubre de 2005**

- Separar por servicios y agrupar proyectos.
- Asociado. Responsable del área de Calidad de Software.
- C&S Informática, Quadion, abc Consulting, ATX, ODEA, Sistran, Relevamientos Catastrales, Synapsis Argentina, Assert Solutions y Qubit.tv. Asesoramiento en formulación e implementación de los procesos, alineados a los requisitos del estándar ISO 9001, para la división desarrollo de software. C&S Informática, Quadion, abc Consulting, ATX, ODEA, Sistran, Relevamientos Catastrales, Synapsis Argentina y Qubit.tv han obtenido la certificación IRAM ISO9001 utilizando las directrices establecidas en la norma IRAM – ISO 90003. Directrices para la aplicación de la ISO 9001 al proceso de Software.
- Suris Proyectos Informáticos, Opticom y Synapsis Argentina. Auditoría de diagnóstico y planificación de proyecto de mejora de procesos para aplicar a la norma ISO 9001:2008 utilizando las directrices de la norma ISO 90003. Desarrollo de auditoría interna previa a la instancia de certificación.
- C&S Informática, abc Consulting, ATX, ODEA, NEC Argentina, Quadion, Soft Office, Opticom, Relevamientos Catastrales y Technisys. Desarrollo de auditorías de seguimiento como parte de las actividades de mantenimiento y mejoras del Sistema de Gestión de Calidad.
- Grupo ASSA. Desarrollo de auditorías de mantenimiento y soporte a la implementación de mejoras al Sistema de Gestión de la Calidad basado en ISO 9001. Asesoramiento en la implementación directrices establecidas en la norma IRAM – ISO 90003 que es incluido como parte de la recertificación de su Sistema de Gestión de Calidad.
- Infonor. Certificación de conformidad de producto software siguiendo las directrices de la norma ISO-IEC 14598 y la guía ISO 9126. Infonor obtuvo la certificación de su producto MGOL en mayo del 2008 transformándose en la primer empresa en obtener esta certificación en Argentina.
- ODEA. Proyecto de consolidación y mejora del proceso productivo profundizando la implementación de los requisitos de la guía ISO 90003 y las prácticas del SWEBOOK.

- Belatrix Software Factory y C&S Informática. Diagnóstico, gap analysis, de la división desarrollo de software y aseguramiento de la calidad tomando como referencia el modelo CMMI for Development nivel 2 ver. 1.2
- Belatrix Software Factory. Planificación y desarrollo de un proyecto de mejora de procesos basado en el modelo CMMI for Development nivel 2 ver. 1.2. Belatrix Software Factory ha acreditado el nivel 2 de CMMI for Development, septiembre 2010, para la división desarrollo de software y aseguramiento de la calidad.
- Belatrix Software Factory. Desarrollo de seminarios con modalidad in company sobre temáticas vinculadas con aseguramiento de la calidad, mediciones e ingeniería de software y soporte.
- Distrocuyo S.A. Desarrollo del plan estratégico de IT 2007 – 2010. Soporte a la gestión y validación técnica para la implementación de un ERP en el marco del plan estratégico de IT 2007 – 2010.
- Servicio de consultoría en mejora de procesos de desarrollo de software para las filiales Colombia y Perú de Synapsis para la acreditación del nivel 2 de CMMI. Servicio provisto por intermedio de Solus S.A.
- Byte Tech S.A. Asesoramiento en mejoras de procesos basados en el modelo CMM. Se definieron e implementaron los procesos requeridos para la Software Factory de Byte Tech (BTSF), especializada en desarrollos y mantenimiento de implementaciones SAP. Como resultado de la actividad, BTSF, obtuvo el nivel 3 de madurez, basado en el modelo CMM.
- Miembro del equipo de appraisal que auditó la organización para la obtención del nivel 3 de madurez, basado en el modelo CMM, mediante la utilización del método CBA-IPI A.
- Miembro del equipo del appraisal que evaluó a ATOS Origin Argentina para la obtención del nivel 3 de madurez, basado en el modelo CMMI for Development, mediante la utilización del método SCAMPI A.
- Neoris / Telefónica de Argentina (junto a Grizzuti y Asociados). Auditoría de Procesos de Desarrollo de los proveedores de servicios de Software Factory de Telefónica de Argentina.
- Ciclo de capacitación en Gestión de Proyectos. Coordinador de actividades y formador del ciclo constituido por 12 talleres que se llevó a cabo bajo el convenio con la Universidad de La Punta
- Rovella Carranza (junto con Universidad de La Punta) desarrollo de ciclo de capacitación en planificación y gestión de proyectos siguiendo las directrices del PMBOK.
- Miembro del equipo del appraisal que evaluó a BSF S.A. para la obtención del nivel 3 de madurez, basado en el modelo CMMI for Services, mediante la utilización del método SCAMPI A.
- Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (junto a Universidad de La Matanza). Evaluación técnico-económica y calificación de las propuestas para la “Adquisición de Servicio de Software Factory, para el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación Argentina”, según Licitación Pública Internacional N° 03/2013 Expte. N° 10/2013 del PNUD/ARG/10/008.
- Relevamientos Catastrales. Asesoramiento en formulación e implementación de los procesos, alineados a los requisitos del estándar ISO/IEC 20000-1 para la gestión de servicios.
- YPF Región Cuyo, Dirección de Tecnologías de la Información. Diagnóstico para identificación de buenas prácticas de la Gestión de Servicios a ser implementadas, tomando como referencia el estándar ISO/IEC 20000-1.
- ATOS Systems Integration LATAM. Diagnóstico para identificación de brechas en la gestión de servicios, tomando como referencia el modelo CMMI for Services nivel 3 ver. 1.3

## NEC Argentina S.A.

### **Responsable de Calidad**

**febrero 2004 - septiembre 2005**

- Responsable del control operativo de la consultora que colaboró en la implementación del proyecto de mejoras basado en CMMI L3.
- Participación en la definición y validación de procesos definidos para la organización. Definición de roles, competencias y responsabilidades.
- Responsable de la mejora continua de los procesos. Líder del Grupo de Mejoras de Procesos.
- Miembro del equipo del appraisal que auditó la organización para la obtención del nivel 3 de madurez, basado en el modelo CMMI para la disciplina software engineering, mediante la utilización del método SCAMPI A.

### **Analista de Requerimientos**

**enero 2002 - febrero 2004**

- Analista de requerimientos para sistemas legacy a integrar a la Autopista de la Información (proyecto de e-government provincia de San Luis). Definición de la estrategia de integración de sistemas existentes.
- Modelización de entidades para la conformación de la base única de personas, nomencladores comunes y single sign on para las aplicaciones de gobierno y servicios a ciudadanos.

- Capacitación al personal de gobierno en la utilización de UML, proceso unificado y herramientas de soporte.

## GENEX S.R.L.

### **Responsable de Proyecto - Sistema de Gestión para Sanatorios      noviembre 2000 - marzo del 2002**

- Analista funcional y responsable de despliegue. Responsable funcional del proyecto. Seguimiento del proyecto.
- Responsable de la definición de alcance del proyecto que incluyó: Administración de pacientes internados y ambulatorios; Administración de internaciones; Administración de farmacia; Liquidación a Prestadoras y Prestadores; Estadísticas.

## Programa de Reforma de la Gestión Administrativa en los Sistemas Educativos Provinciales

### **Coordinador      mayo 1997 - junio 2000**

- Responsable de la coordinación del proyecto de optimización administrativa del área Educación en la Provincia de San Luis. Definición de roles y responsabilidades, rediseño de circuitos administrativos y elaboración de manuales de procesos sobre la base de una metodología propia, definida para la reingeniería de procesos administrativos.
- Responsable de la implantación de un Sistema Integral de Administración de Recursos Humanos en la Provincia de San Luis.
- Responsable del Programa de capacitación en el uso de herramientas informáticas, y capacitación en el uso de los aplicativos instalados. Dentro de este programa se llevó a cabo la asistencia técnica en los puestos de trabajo.

## OTROS CONOCIMIENTOS / CURSOS / ACTIVIDADES

- Dictado de cursos de actualización orientados a la mejora de procesos.
- Integrante del SPIN Argentina (Red de mejora de procesos de software)
- Integrante del Subcomité Calidad en Tecnología de la Información del IRAM. Integrante del working Group de normas de certificación de producto. Activa participación en la adecuación de la norma ISO 14598 partes 5 y 6 a las directrices de Norma Mercosur
- Integrante de la Comisión de Calidad de Cámara Empresarial de Software (CESSI)
- Miembro fundador e integrante de la comisión de la Cámara de la Industria del Software y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de San Luis (CISTICSL)
- Voluntario del PMI Nuevo Cuyo

### **Cursos de especialización en normas de calidad**

- "Implementación y auditoría según normas ISO para la Gestión de Servicios de TI. Normas de referencia: ISO20000, ISO19011" Paula Angeleri - Jorge Ceballos. GPF Soluciones
- Certified ScrumMaster. Martin Alaimo. Kleer/Scrum Alliance
- "KANBAN en IT y Desarrollo de Software". Juan Gabardini. INTI
- "Métodos Ágiles de Desarrollo de Software". Carlos Peix – Ricardo Colusso. ULP
- "SCRUM en Acción". Claudio Ochoa - Pablo Passera. ULP
- "ITIL V3 Foundation". Patricia Fridman. IAAP
- "Services Supplement for CMMI for Development, V1.3". Viviana Rubinstein. Liveware Inc.
- "Auditor Interno según la norma ISO 19011, aplicación ISO 90003". Domingo Donadello. IRAM.
- "Planificación, Implementación y Formación de Auditores Internos del Sistema de Gestión de la Calidad. Desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad en Empresas de Software. Documentación para la Certificación según Guía 90003". Domingo Donadello. IRAM.
- "Alta Madurez Organizacional en el Modelo CMMI". Jorge Boria. Liveware Inc.
- "CMMI v1.2 Upgrade Training". SEI Training. Carnegie Mellon.
- "Introduction to Capability Maturity Model Integration (Staged and Continuous), V1.1". Jorge Boria. Liveware Inc.